

未来へ「はみだす」仲間をつなぐ

EYAN
いいやん

2015 Autumn Vol.2
Group company newsletter



仲間がいる

未来がある



**知り合う・ぶつけ合う
だからこそ築けた
「フラット」な信頼関係！**



東京北部センター DATA

住所 / 埼玉県和光市
取扱商品 / アパレル、雑貨など EC 通販商品
出荷量 / 20,000 件 / 月
スタッフ数 / 20 名
男女比 / 1 : 9

05

株式会社 PAL 横浜センター
結束の強さが定着に繋がる！



横浜センター
山津昇平

SYOHEI YAMATSU

間もなく8ヶ月となるこの現場。スタート当初は僕1名のみ。まずは自身が現場にべったり入り込んで、作業方法や現場のルールを1から身体で覚えていきました。とにかくすべてがアナログ。また、長年勤務されている方ばかりでしたので、皆さん経験値と感覚値で仕事をしており、もちろんマニュアルなんてありません。「教えよう」という雰囲気は毛頭なく、職人気質の無口な人達の中に入り込ん

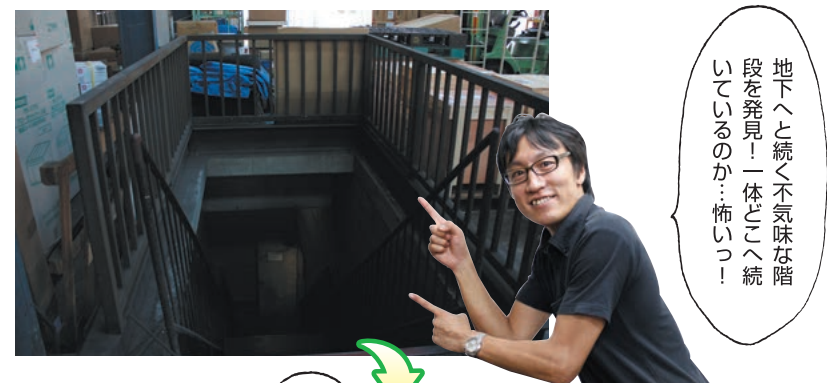
で教える請うのはナカナカ大変でした。自分で覚えたことは少しずつ整理して、スタッフさんには僕と同じ苦労をさせないようにとマニュアルを組み上げていきました。最初は、新しいスタッフを雇ってもすぐに辞めてしまったり、なかなか定着しませんでした。なので、できるだけスタッフとの接触時間を持ち、一緒に作業を行い仲間意識を育てていく。そして、1人、2人…とPAL



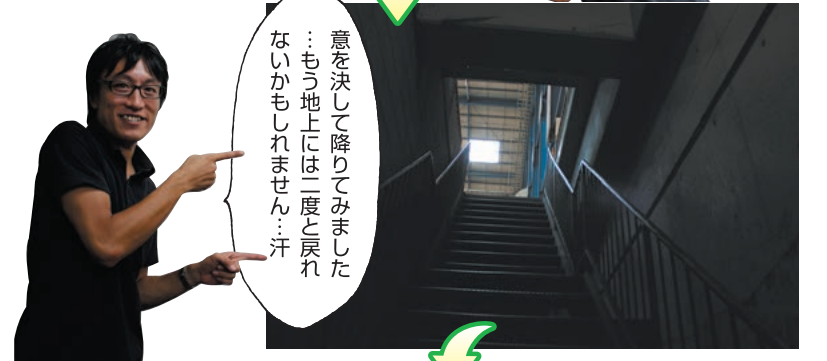
横浜センター DATA

住所 / 神奈川県横浜市鶴見区江ヶ崎町
取扱商品 / 宅急便
出荷量 / 800 件~1,000 件 / 日
スタッフ数 / 22 名
男女比 / 11 : 1 (女性は事務)

右が新倉庫、左が旧倉庫。
2つがくっついた現場



地下へと続く不気味な階段を発見！一体どこへ続いているのか…怖いっ！



意を決して降りてみました
：もう地上には二度と戻れないかもしれません…汗



階段の先には、な・なんと地下倉庫が広がっていました！

PAL 人事総務兼カメラ担当 徳田さん



しかしーその先には、泣く子も黙る説教部屋が…(汗) 入ったら出てこれないそうです…(爆)

06

株式会社 PAL 東京北部センター
「対話」が育んだ何でも言い合える風土

東京北部センター
山田祐司

YUJI YAMADA



習志野から綾瀬、そして8月に新たな場所…埼玉県和光市へ移転をした通販ソリューションセンター。

拡大に伴う移転立ち上げを繰り返しながらも、センター稼働を止めることなくやってこれたのは、各エリアでのスタッフさんの支えがあつてこそです。

移転は地元で働くスタッフさんにとっては不利なこと。面談を繰り返して、納得いくまで話し合い、不明な点もことごとヒアリングをする…。1人ひとり向き合うことの大切さを学び、対話を徹底してきました。和光への移転最終日、退職されるスタッフさんに「辞めたいから辞めるわけではない」と言っていただけだったことは一生忘れられません。

通販メンバーの社員とスタッフさんの関係は「フラット」。本来

現場マネジメントといえば上下関係になりそうですが、隔たりのない平等な力関係が、しっかりと意見をぶつけ合い、互いを認めて、助け合う関係になったのだと思います。

フラットな関係を保つために大事にしているのは個人面談。直属の上長ではない社員が面談をし、上がってきた意見は社員同士シェア。結果、ふとした一言から見えたシコリや、社員間での情報統一不足等、普段見逃していたり、気づいていない声が聞けたり事実が見えたりします。

実は社員にとっても一番の振り返り・反省の場になっています。面談は、「聞く伝える・知り合う・学ぶ」場であり、結果的に互いの信頼関係を強くする大切な場として今後も続けていきます。

ちょっとレトロな横浜ですが、人もレトロかもしれません(笑)。人情厚い横浜センターをよろしく！



綾瀬センター

小倉一哉

KAZUYA OGURA



07

株式会社S-PAL 綾瀬センター
多彩な業務を支えるのはスタッフの頑張り

綾瀬センターとPALグループの他センターとの大きな違いは、DM発送センターであること。約8割がメール便で、個人情報管理し、DM印刷、封入作業、発送作業、アンケート回収、データパンチングなどを行っています。DM以外は短期スポットのお仕事が多いので、季節ごとに変わる多種多様なお仕事を、理解し、フローを作り、業務にあたっていくには、スタッフさんの理解と対応力がすべてです。

様々なお仕事に臨機応変に対応してくれるスタッフさん達は、一言でいうと「頑張り屋さん」。DMと様々な短期業務が入り交じる複合的倉庫で、ほとんどが「手作業」という中、皆さん、黙々と作業を行ってくれます。各作業の勉強会を自主的に開いてく

れていたりと、突発的なスポットでも土日も出てきてくれたり。何よりも主婦の方々中心のこのセンターで、みんな、ここでのお仕事が終われば、お家でのお仕事がみっちり待っている。にも関わらず、時間延長や休日出勤などにも、快く対応してくださる。本当に、頭が下がります。

中には、今まで受けた仕事内容や仕事手順を、手帳にすべて書いてくれているスタッフさんもいて、「小倉さん、以前やったこのお仕事、そろそろ季節的にアタックしてもいいんじゃない？」と、逆に営業アラートを出しても良かったことも！

このスタッフさん達に囲まれているからこそ、成り立っているセンターだと心から想い、感謝しています。



株式会社PAL
相模原センター

相模原センター DATA

住所 / 神奈川県相模原市南区大野台
取扱商品 / アパレル
出荷量 / 10,000pcs~30,000pcs / 日
スタッフ数 : 200名
男女比 / 1 : 2

「助け合う」あたたかさは、仕事に対する責任感の強さから!

嫌がらないでえ!
I Love Everybody!

長年支えてくれてる
スタッフさん達!



株式会社S-PAL
綾瀬センター

綾瀬センター DATA

住所 / 東京都足立区綾瀬
取扱商品 / DM、中元・歳暮関係、その他
出荷量 / DM年間約70万通、中元・歳暮関係2~3万件
スタッフ数 / 15名
男女比 / 3 : 1

DM作業は
女性を中心!

他センターとは異なる
マルチタスクセンター

山田さん@
センター1!の
情報&知識を
持っています!

松本さん@スタッフ
も社員も育ててく
れるミンナの拠り所!

野本さん@アナログ!
デジタルヘータ化す
るなら彼に!

朴さん@データ集計
現場業務までマルチ
で経験蓄積中

08

株式会社PAL 相模原センター
扱うものは「荷物」、扱うのは「人」



相模原センター

金 鑫王

XINWANG JIN

スタートして約1年半。女性が約7割、立上げ当初から勤務し続けてくれている方、1年以上ご勤務いただいている方が約8割と非常に定着率が高い現場です。アルバイトリーダーさん達が、各エリアや業務を責任持って管理監督してくれています。

僕達がもっているお給料は、お客様のお仕事を行っているからこそのお対価。このお仕事は、正しくキチンと行ってこそ、その価値が生まれます。だからこそ、ミスを無くすのは当たり前。効率化を行うのは当たり前。スタッフさんにこのことを少しでも理解してもらうことによって、スタッフさんからも疑問や改善が自然と上がってくるようになります。

ひとりですべての業務がほとんどなく、すべてが一連の流れで成り立っているため、チームワークがモノを言う現場です。だからこそ大切なのは【助け合い】。

そして、大変な時【助け合う】暖かさがこの現場にはあります。お互いが責任を持ち、チーム内だけでなく、前後のチームのことも思いやっているスタッフの皆がいるからこそ、この現場はうまく動いているんだと痛感します。

扱うものは「荷物」であっても、最終的には「人」。単に仲が良いという意味ではなく、仕事という面に置いても、「人」同士の暖かさを感じるのが、相模原センターだと思っています。

WELCOME NEWFACE ようこそ PAL グループへ！ News

実は私、○△□なんです

①実は○○なんですについての解説。 ②仕事の抱負。


高橋尚子
PAL 通販ソリューション事業部



実は私、歩き回るのが好きなんです！

①知らない場所を歩くと新しいお店や道などの発見があって楽しいです。②これからしっかりと事業部を支える存在になりたいです！


園田貴之
PAL 通販ソリューション事業部



実は私、せっかちなんです。

①人と約束するとなぜか30分前に到着してしまいます。②安全、品質、生産性をモットーに頑張りたいです。


岩淵則夫
PAL オペレーション事業部 藤沢センター



実は私、ウインドサーファーなんです。

①姉に無理矢理連れられて行った時から大ハマリ。風を体全身に感じて…最高です！②現場スタッフ、関係各所と連携をとり業務に邁進していきます。

倉場敦司
PAL アリスタソリューション事業部



実は私、サンタクロースなんです。

①子供&家内に内緒で毎年プレゼントを用意して、枕元に置いています。家族みんなのサンタです ^^ ②体制強化による、売上増、収支改善を目指します！

酒井直樹
PAL オペレーション事業部



実は私、こつ見えても猫好きです。

①可愛いからです。②結果を出すのみ！！

川端紀子
PAL 経営企画室 財務経理部



実は私、アマチュア無線の免許を持っています。

①スマホ時代の今、あまり役に立ちませんが…、一応、モルス信号も飛ばせます(笑)。②緑の下の力持ちのごとく、表舞台の方を支えられるようにしたいと思います！

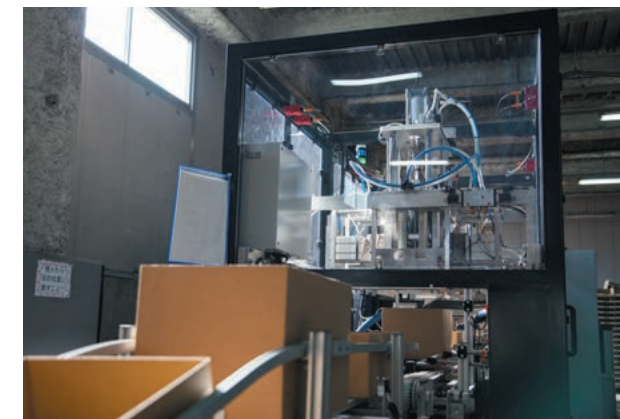
※2015年8月10日までのご入社

開発中ナウ！ Topics

物流システム機械はおもしろいっ！！

「生産性」以外の物流目線

現在、通販センターでは、ケースの高さを自動調整する包装機械「I-Pack®」を導入しています。この機械は、センサーでケースの中に詰められた商品の高さを感知し、商品の高さに合わせてケースの側面を折りたたみ、外ぶたで封函します(写真A)。これにより、物流工程で一番工数のかかる「梱包」業務が効率化され、生産性は約8倍に向上！ 通販のお客様の「大量に当日出荷したい」というニーズに確実に答えていけるようになりました。



(写真A) 商品の高さに合わせて、ダンボールを自動的に折り畳む

しかし！ 実はこの梱包機を入れたのは、生産性だけの視点ではないんです。

通販を利用した時に、指紋がついていたり、いかにも「誰かの手が触れました！」という感じの梱包やラッピング、商品の量み方、詰め方…をされていた場合、皆さんも何かその店に不安を感じたり、あまり清潔感を感じられなかったりしますよね。当然、今ひとつ信頼しきれなくて、商品に不満はないけれど、リピートする気にはなれなかったり…。

エンドユーザーの方々が期待していることは明確です。商品がピチッと詰め合わさっていて統一感があり、機械的に梱包されていて、いつ頼んでも今回同様さちっと来てほしいということ。そこに通販ショップへの「清潔感」や「安心感」、「信頼」が、生まれるんです。

物流から得る「安心」や「信頼」

その手法を重視して大成功しているECサイト…、そう、Amazonです！

Amazonは顧客の「安心感」を物流を通じて勝ち取り、絶大な「信頼」を得て、ファンやリピーターを増やしています。

私達が物流機械の開発や、オートメーション化に力を入れるのには、通販の物流サービスにおいて、この[均一性の重要性]を感じているからでもあるんです。

これからの日本は、女性や高齢者、外国人が活躍する社会になります。その中で、「誰でも均一的な業務ができる環境づくり」のためにオートメーション化は必須ですね。

ちなみに…今、新しい機械では、下記のようなものに注目しています！



メール便サイズにも対応可能、高さを20mm~130mmまで自在に変えられる自動包装機械！
<http://www.rengo.co.jp/products/machine/gemini.html>



細かい業務まで、まるで人間と同じように作業可能なロボット！
<http://www.rethinkrobotics.com/>

皆さんもこんな視点で見た時、おもしろい物流機械やシステムなどがあったら、どんどん教えてください！ いろいろトライ・アンド・エラーして、PALグループの将来に必要な機械を開発していきましょう！！

「均一性」にこだわろう！

編集後記

現場のインタビューをさせていただく度に、現場の皆の結束を感じます。目には見えない信頼関係が成り立っていると言うか…、これぞ「チームワーク」ですね。編集担当として、各現場で感じた空気感を、少しでもお写真で伝えてきたいと思っております♪ お写真(撮られること)が得意でない方も多中、ご協力いただき、本当にありがとうございます！ (いくま)

本誌取材で皆様の現場取材を重ねていく度に、いろいろな側面を見せていただいています。それは「ど根性」だったり、「たくましさ」であったり、時には「繊細さ」であったり。それは本当に様々で…、でもその中で共通するものがあります。それは「なんか仲いいですね」という感想。そこにいつも「なるほどねー」と思う次第です。 (T)

実録!! 林事業部長 謎の途中下車事件! Topics

2015年6月20日に開催された神奈川エリア親睦会。盛り上がった宴を背に、千葉方向から参加の林事業部長、岡センター長、木寺の3人は、酔ったからだでギリギリダッシュの荒業を敢行してなんとか終電に乗り込むことに成功！

林:「俺、どこまで電車乗ればいいのか?」
木寺「新宿で乗り換えてください」
が、次の瞬間! 林事業部長が人の波に乗りスーッと電車を降りたので



小指の曲がり具合から、何かが起こる予感を漂わす林事業部長

す! もちろん新宿まではまだまだ。突然の出来事にビックリして、啞然とする岡センター長と木寺。ドアの向こうには一礼する林事業部長…。

翌日。林事業部長のポケットの中から覚えのない12,000円のタクシー領収書が出てきたそうです。関係ない電車に乗り継いだら

しく、我に戻った時は、見知らぬ街に独り取り残されていた模様。皆さん、飲み過ぎには注意しましょう♪

PAL
グループ
社員紹介
リレー

レベルアップの
わ

リレー形式での社員紹介です♪
皆さんもそのうちに誰かに
紹介されちゃうかも!?

頼もしき
若き副リーダー



S-PAL 柏センター
岩上政俊さん

見た目はクマのプーさん☆ 熱い魂を持ち優しく真面目! たまに「えっ!」というようなタジャレ言うのがたまにキズです。(南場元成)

S-PALの最終兵器!



S-PAL 柏センター
南場元成さん

南場さんは冬でもcrocsで出勤! できる男はまず足下から! 穏やかな性格とは違って武骨スタイルは年中無休! (佐藤浩史)

愚直に生きる
すばらしさを知る漢



S-PAL 習志野センター
佐藤浩史さん

音楽(ベース) < 草野球 < 嫁の一言。この3つの基準でしか生きられないのが佐藤。裏も表も過去も未来もずっと。(山本 輝)

柏センターの
タディ



S-PAL 柏センター
深掘裕也さん

「良く働き良く遊ぶ! チームワークバンザイ!」。深掘君提案で、柏センターの有志でシルバーウィークに一泊のキャンプに行きます! 17名くらい集まっています。(岩上政俊)

S-PAL 柏センター
細谷善弘さん

仕事は人一倍がんばる! たが呑み始めたらすぐ潰れる巨人! (深掘裕也)

でかい
飲んべえオヤジ



S-PALを
引っ張る
熱い核弾頭!



S-PAL 営業部
大澤浩史さん

S-PAL唯一の営業部長。営業以外にもツール作りにデータ作り、時には現場で作業で汗もかく。オフは仕事の反動からか、ギャンブルに走ることも…。(細谷善弘)

PAL 舞浜センター
立切 剛さん

裏ではいろいろ思ってるけど、何を言っても地道な頑張り屋さん。彼のメガネが光る時、本気の動きを見ることができるだろう…。(鈴木茂洋)



家族のために
地道に頑張る漢

PAL 神戸センター
鈴木茂洋さん

バイクをこよなく愛する倉庫業のサラブレッド! 天然ではありますが、真面目ないい奴です。(辻友宏)

愚直なド天然



VELLFIREの
CMお疲れ様です!

PAL 関西エリアマネージャー
辻 友宏さん

見た目怖いんですね。でも対応は柔らかいんです。(大澤withT)



アンケートのお願い

誌面のレベルアップのために、皆さまのお声をぜひ聞かせてください。